

La première connexion à lalux for you en 4 étapes, pour une plus grande protection de vos données

1

Connectez-vous sur www.lalux.lu et accédez à la page de «Première connexion» de votre espace client lalux for you. 

2

Saisissez vos données personnelles (date de naissance, code postal, N° client) et votre identifiant.

Votre numéro client se trouve sur votre contrat d'assurance et votre identifiant vous est communiqué sur votre avis d'échéance.*

3

Choisissez vous-même votre mot de passe et renseignez vos données de connexion (N° de téléphone portable, adresse e-mail).

4

Connectez-vous à votre espace client personnel après avoir introduit votre identifiant, votre mot de passe et le code de sécurité à usage unique reçu par SMS.

Pourquoi toutes ces données doivent être renseignées lors de la première connexion?

LALUX Assurances prend la protection de vos données personnelles très au sérieux. Voilà pourquoi nous devons nous assurer que c'est vraiment vous qui essayez d'accéder à votre compte, et pas quelqu'un d'autre. La méthode de connexion et l'utilisation de **lalux for you** ont été conçues de façon à ce qu'elles soient hautement sécurisées et insensibles aux tentatives malveillantes ou d'hameçonnage.

*Vous n'avez pas encore votre identifiant?

Remplissez le formulaire de demande d'identifiant sur www.lalux.lu et profitez de l'ensemble des services et fonctionnalités entièrement gratuits, de votre espace client.

www.lalux.lu

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.lalux.lu ou scannez le code QR suivant avec votre Smartphone.



N'hésitez pas à nous contacter en cas de questions.

LA LUXEMBOURGEOISE

Société Anonyme d'Assurances
9, rue Jean Fischbach
L-3372 Leudelange
Tél.: 4761-1
Fax: 4761-300
groupeLL@lalux.lu

LA LUXEMBOURGEOISE-VIE

Société Anonyme d'Assurances
9, rue Jean Fischbach
L-3372 Leudelange
Tél.: 4761-1
Fax: 4761-545
groupeLL@lalux.lu

BUREAU RÉGIONAL

5, avenue Salentiny
L-9080 Ettelbrück
Tél.: 4761-1
Fax: 81 85 18

LALUX est une marque du Groupe LA LUXEMBOURGEOISE.

lalux
meng Versicherung

lalux
ASSURANCES



49/2536 - 7/2014

L'espace client lalux for you

...connectez-vous maintenant!

lalux for you: le meilleur service, pour vous

Fournir un service de qualité tout en restant à l'écoute de nos clients est depuis toujours notre leitmotiv. Pour faciliter la gestion de vos contrats d'assurances, LALUX a développé **lalux for you**, le premier espace client 100% «responsive design» d'une compagnie d'assurances luxembourgeoise: son utilisation est pratique, simple et sécurisée, que ce soit sur votre PC, votre tablette ou votre Smartphone.



Un service complet, redéfini

Profitez dès maintenant de tout un éventail de fonctionnalités de consultation, de gestion et de suivi de vos contrats d'assurances en vous connectant sur **lalux for you**, le nouvel espace client de LALUX. Parfaitement complémentaire à l'expertise et aux conseils personnalisés de votre agent de confiance, **lalux for you** est votre canal de communication supplémentaire avec LALUX. Rapide et ergonomique, plurilingue et facile à utiliser, **lalux for you** est votre garantie d'un service 360°, toujours à portée de main.

lalux for you répond à vos besoins

Plus de disponibilité:

la mobilité est aujourd'hui indispensable

- ✓ accédez 24 heures/24 et 7 jours/7 à votre espace client
- ✓ utilisez n'importe quel équipement informatique (PC, Mac, etc.)
- ✓ votre espace client s'adapte parfaitement à votre écran de PC, de tablette ou de Smartphone

Plus de rapidité:

une communication plus efficace et sans délai d'attente

- ✓ vérifiez et modifiez vos informations personnelles
- ✓ déclarez vos sinistres en ligne, en quelques étapes faciles
- ✓ téléchargez vos certificats d'assurances
- ✓ contactez votre agent directement, en un clic

Plus de transparence:

soyez parfaitement informés, quand vous le souhaitez

- ✓ consultez vos contrats d'assurances et le détail de vos garanties souscrites
- ✓ visualisez les Conditions Générales et Conditions Particulières de vos assurances
- ✓ vérifiez votre degré Bonus/Malus
- ✓ suivez vos factures et paiements

lalux⁺
ASSURANCES

Votre espace client en un coup d'œil

