

Erste Anmeldung bei lalux for you in 4 Schritten, um den bestmöglichen Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten

1

Begeben Sie sich über www.lalux.lu zur Seite 'Erste Anmeldung' Ihres persönlichen Kundenbereichs **lalux for you**. 

2

Geben Sie Ihre persönlichen Daten (Geburtsdatum, Postleitzahl, Kundennummer) sowie Ihr Kennwort ein. Ihre Kundennummer befindet sich auf Ihrem Versicherungsvertrag und Ihr Kennwort finden Sie auf Ihrer Fälligkeitsanzeige (frz.: Avis d'échéance).*

3

Wählen Sie selbst Ihr persönliches Passwort und geben Sie Ihre Anmeldedaten ein (Mobiltelefonnummer, Email-Adresse).

4

Nachdem Sie dann Ihr Kennwort, Ihr Passwort und den Ihnen von LALUX per SMS zugeschickten Sicherheitscode angegeben haben, können Sie sich in Ihren persönlichen Online-Kundenbereich einloggen.

Warum müssen all diese Informationen bei der ersten Anmeldung angegeben werden?

Für LALUX ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten äußerst wichtig. Darum wollen wir auch unbedingt sicher sein, dass Sie es sind, die/der versucht, Zugriff auf Ihren persönlichen Kundenbereich zu erlangen. Der Anmeldeprozess und die Nutzung von **lalux for you** sind so ausgelegt, dass diese höchst möglichst abgesichert sind vor Datendiebstahl, Phishing und anderen böswilligen Angriffen.

*Sie haben Ihr Kennwort noch nicht erhalten?

Füllen Sie einfach das Formular 'Kennwort anfragen' auf www.lalux.lu aus und nutzen Sie kostenlos alle Dienstleistungen und Funktionen Ihres persönlichen Online-Kundenbereichs.

www.lalux.lu

Für weitere Informationen, begeben Sie sich bitte auf www.lalux.lu oder scannen Sie mit Ihrem Smartphone folgenden QR-Code.



Bei Fragen, zögern Sie sich nicht, mit uns in Kontakt zu treten.

LA LUXEMBOURGEOISE

Société Anonyme d'Assurances
9, rue Jean Fischbach
L-3372 Leudelange
Tél.: 4761-1
Fax: 4761-300
groupeLL@lalux.lu

REGIONALBÜRO

5, avenue Salentiny
L-9080 Ettelbrück
Tél.: 4761-1
Fax: 81 85 18

LA LUXEMBOURGEOISE-VIE

Société Anonyme d'Assurances
9, rue Jean Fischbach
L-3372 Leudelange
Tél.: 4761-1
Fax: 4761-545
groupeLL@lalux.lu

LALUX ist eine Marke der LA LUXEMBOURGEOISE Gruppe.

lalux
meng Versicherung

lalux
ASSURANCES



49/2542 - 9/2014

Der Online-Kundenbereich
lalux for you
...jetzt anmelden!

lalux for you: für Sie nur den besten Service

Unseren Versicherten den bestmöglichen Kundendienst zu bieten und stets ein offenes Ohr für Ihre Belange zu haben ist seit jeher unser Leitmotiv. LALUX möchte Ihnen die Verwaltung Ihrer Versicherungsverträge erleichtern und hat als erste luxemburgische Versicherungsgesellschaft den zu 100% im 'responsive design' gestalteten Kundenbereich **lalux for you** entwickelt. Ganz gleich ob Sie Desktop-Computer, Tablet oder Smartphone benutzen, die Handhabung Ihres Kundenbereichs ist praktisch, einfach und sicher.



Ein kompletter Service, neu gestaltet

Nutzen Sie jetzt ein breites Spektrum neuer Funktionen, die Ihnen das Einsehen und Verwalten Ihrer Versicherungsverträge erleichtern, indem Sie sich auf **lalux for you**, dem neuen Online-Kundenbereich der LALUX, anmelden. Als perfekte Ergänzung zum Fachwissen und zur persönlichen Beratung Ihres Vertrauensagenten, bietet **lalux for you** Ihnen einen zusätzlichen Kommunikationskanal mit Ihrem Versicherer. Schnell und intuitiv, mehrsprachig und einfach in der Handhabung: **lalux for you** garantiert Ihnen einen kompletten Service, wann immer Sie ihn brauchen.

lalux for you entspricht Ihren Bedürfnissen

Stete Verfügbarkeit:

denn **Mobilität ist heute unabkömmlich**

- ✓ Sie haben 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche Zugang
- ✓ Alle Betriebssysteme und -plattformen werden unterstützt (PC, Mac, usw.)
- ✓ Ihr Kundenbereich passt sich automatisch an die Bildschirmgröße Ihres Desktop-Computers, Tablets oder Smartphones an

Weniger Zeitverlust:

für **eine wirkungsvolle Kommunikation**

- ✓ Überprüfen und ändern Sie Ihre persönlichen Daten
- ✓ Melden Sie Ihre Schäden in wenigen einfachen Schritten
- ✓ Laden Sie bei Bedarf Ihre Versicherungsbescheinigungen herunter
- ✓ Nehmen Sie zu jeder Zeit per Mausclick Kontakt mit Ihrem Agenten auf

Mehr Transparenz:

bleiben Sie zu jeder Zeit **bestens informiert**

- ✓ Schauen Sie sich Ihre Versicherungsverträge sowie alle laufend Garantien an
- ✓ Werfen Sie einen Blick in die Allgemeinen und Besonderen Bedingungen Ihrer Verträge
- ✓ Überprüfen Sie Ihren Bonus/Malus-Stand
- ✓ Nehmen Sie Einblick in Ihre Rechnungen und Zahlungen

lalux⁺
ASSURANCES

Ihr persönlicher Kundenbereich auf einen Blick

